

## Praxistest „Moderne Energiesparsysteme im Haushalt“

### ➔ Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ):

Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Praxistest ist die IZES gGmbH. Bitte kontaktieren Sie uns per Email unter [esk-pro \[at\] izes.de](mailto:esk-pro@izes.de).

Bei technischen Fragen zur Installation und Funktion Ihres elektronischen Zählers (Smart Meter) vor Ort kontaktieren Sie bitte ihre Stadtwerke.

FRAGE: Ich habe Interesse an der Teilnahme am Praxistest. Ist dies noch möglich?

ANTWORT: Es können generell nur Kunden der am Praxistest beteiligten Energieversorgungsunternehmen teilnehmen.

Interessierte Kunden der Stadtwerke Viernheim können sich aktuell direkt bei den Stadtwerken für die Teilnahme bewerben. Übersteigt die Anzahl der Bewerbungen die geplante Teilnehmerzahl, entscheidet das Losverfahren.

Bei den anderen Stadtwerken ist die Teilnehmersauswahl bereits abgeschlossen; weitere Teilnehmer können leider nicht mehr mit einbezogen werden.

---

FRAGE: Wie kam die Teilnehmersauswahl zustande?

ANTWORT: Alle Teilnehmer wurden aus dem Kundenbestand der teilnehmenden Energieversorgungsunternehmen (Stadtwerke) ausgewählt. Die Auswahl verlief auf Zufallsbasis unter allen Interessenten, die sich auf die Inserate und Anschreiben der Stadtwerke gemeldet hatten und bei denen einer Anbindung aus technischer Sicht nichts entgegen stand.

FRAGE: Ich habe Probleme mit meinem Energiesparkonto. An wen kann ich mich wenden?

ANTWORT: Fragen die im Rahmen der Bedienung des Energiesparkontos auftreten, können Sie an unsere oben genannte Service-Adresse senden. Bei rein technischen Fragen zu Browserkompatibilität, Plugins etc. können Sie den Support von co2online gGmbH unter [energiesparkonto \[at\] co2online.de](mailto:energiesparkonto@co2online.de) direkt kontaktieren.

---

FRAGE: Ich bin Teilnehmer der Gruppe „Energiesteuerung“ und habe Fragen zu meiner Energiemanagement-Hardware. Wo erhalte ich technischen Support?

ANTWORT: Auskunft zu technischen Problemen, die bei der Installation oder dem Betrieb der Energiemanagement-Hardware auftreten erhalten Sie unter [esk-pro \[at\] izes.de](mailto:esk-pro@izes.de).

---

FRAGE: Ich habe Fragen zu meinem elektronischen Zähler (Smart Meter)?

ANTWORT: Ansprechpartner für Fragen rund um den Smart Meter sind Ihre Stadtwerke. Kontaktdaten Ihres Ansprechpartners erhalten Sie auf den Internetseiten Ihres Stadtwerks.

---

FRAGE: Wieso kann ich mit meinen Gutscheinen nur aus einem begrenzten Produktsortiment von ELV auswählen?

ANTWORT: Das Produktsortiment Ihres Gutscheins wurde von uns in Zusammenarbeit mit Ihrem Stadtwerk ausgewählt. Es wurden nur Geräte aufgenommen, die eine sinnvolle Hilfe für Ihr persönliches Energiemanagement darstellen, einem hohen Qualitätsstandard entsprechen und sich in der Praxis erprobt haben.

---

FRAGE: Ich möchte das Energiesparkonto nach Ablauf des Praxistest weiter nutzen. Ist dies möglich?

ANTWORT: Das Energiesparkonto wird Teilnehmern auch nach dem Praxistest zur Verfügung gestellt.

---

FRAGE: Was passiert mit meiner Gutschein-Hardware nach dem Praxistest?

ANTWORT: Nach Ablauf des Praxistests geht die Hardware in Ihr persönliches Eigentum über.

---

FRAGE: Ich bin Teilnehmer der Gruppe „Energiesteuerung“. Was passiert mit meiner Hardware nach dem Praxistest?

ANTWORT: Nach Ablauf des Praxistests geht die Hardware in Ihr persönliches Eigentum über und Sie können sie weiter nutzen. Die Praxistesthotline wird dann nicht mehr zur Verfügung stehen.

---

FRAGE: Kann ich nach Ablauf des Praxistest die Hardware-Steuerung über Internet weiter nutzen?

ANTWORT: Das Energiesparkonto wird Teilnehmern auch nach dem Praxistest zur Verfügung gestellt. Möglichkeiten zur Nutzung der Hardwaresteuerung werden im Laufe des Feldtests erarbeitet.

---

FRAGE: Ich gehöre zur Praxistestgruppe der dezentralen Erzeuger und habe Fragen zur Datenanbindung meiner Anlage. Wer ist mein Ansprechpartner?

ANTWORT: Bei Fragen und Problemen, die sich aus der Datenanbindung Ihrer Erzeugungsanlage ergeben, kontaktieren Sie bitte die IZES gGmbH unter [esk-pro \[at\] izes.de](mailto:esk-pro@izes.de).

---

FRAGE: Werden die Ergebnisse des Praxistest nach Ablauf veröffentlicht?

ANTWORT: Die wissenschaftlichen Ergebnisse werden durch das Bundesumweltministerium sowie in den einschlägigen Medien publiziert. Weiterhin werden alle Ergebnisse für die Teilnehmer hier im Projekt-Portal ([www.energiesparclub.de](http://www.energiesparclub.de)) einsehbar sein.

---